

Bienvenido a Family House

Nos sentimos honrados de poder apoyar a su familia durante este tiempo. Valoramos la compasión, el cuidado, la comunidad, el apoyo, el refugio y la accesibilidad. Estas normas están diseñadas para protegerlo a usted y a los demás huéspedes durante su estadía; le rogamos que cumpla con las siguientes directrices para garantizar una estadía segura y agradable.

Registro, invitados y credenciales

- Todos los huéspedes y visitantes mayores de 18 años deben presentar una identificación con fotografía válida y vigente.
 - Entre los documentos de identificación aceptables se incluyen la licencia de conducir emitida por el estado, la tarjeta de identificación emitida por el estado y/o el pasaporte.
- Registre a todos los huéspedes y visitantes en la recepción.
- Los visitantes son bienvenidos solo en las **áreas comunes** (no en las habitaciones).
- El horario de visitas es de **9:00 a.m. a 8:00 p.m.**, con un **máximo de 4 visitantes por familia**.
- Las familias y los visitantes deben llevar su distintivo de Family House visiblemente al entrar y permanecer en el edificio.

Salud y prevención de infecciones

- Informe inmediatamente al personal si algún miembro de su familia o visitante ha estado expuesto o ha dado positivo en la prueba de una enfermedad contagiosa.
- A las personas que presenten síntomas de COVID-19 o similares a los de la gripe se les pedirá que se aíslen y se abstengan de frecuentar las zonas comunes para garantizar la seguridad de todos los demás huéspedes.
- **A las familias expuestas a enfermedades contagiosas como, entre otras, el sarampión, la varicela o el herpes zóster, se les podrá pedir que abandonen temporalmente el establecimiento hasta que reciban el alta médica.**
- Se requiere el uso de mascarillas en las áreas comunes del piso 5 del área norte (habitaciones 501-510).

Alimentos, cocinas e higiene

Para mantener un entorno seguro:

- Solo se permite comer y beber en las cocinas y los comedores. **No está permitido comer ni beber dentro de las habitaciones.**
- Con excepción de la leche materna y el agua, los alimentos deben almacenarse en recipientes sellados en el armario o refrigerador asignado, *no dentro de su habitación de huéspedes*.
- Los alimentos almacenados en refrigeradores o despensas comunitarias deben estar etiquetados con su nombre, número de habitación y la fecha.

- Almacenamiento de la leche materna: No guarde la leche materna en refrigeradores/congeladores comunitarios. Solicite en la recepción acceso al congelador para leche materna ubicado en la lavandería.
- Para garantizar una higiene adecuada para los huéspedes inmunodeprimidos, les pedimos que utilicen únicamente lavavajillas. No lave los platos a mano.
- No se permiten productos de limpieza ni químicos externos, a excepción del detergente para ropa personal, que solo está permitido en el piso 5.

Habitaciones, limpieza y seguridad

- Una habitación por familia. La ocupación máxima es:
 - 1 persona por cama individual
 - 2 personas por cama matrimonial
- La limpieza semanal de las habitaciones comienza entre 7 y 10 días después de la llegada para estadías de más de una semana.
 - La limpieza comienza a las 9:00 a.m. y requiere que las familias desalojen temporalmente la habitación.
 - Retire de las camas los objetos que desee que el servicio de limpieza cambie. Si el personal de limpieza no puede llegar a las camas, estas no recibirán ropa de cama limpia.
- El personal de Family House podrá entrar en las habitaciones cuando sea necesario para la limpieza, el mantenimiento o por motivos de seguridad.
- No se permiten bicicletas, patinetes ni la carga de bicicletas o patinetes eléctricos en las habitaciones. Utilice el garaje de Family House para guardar bicicletas y patinetes.
- Por motivos de seguridad y para facilitar las comunicaciones en caso de emergencia, no desconecte el teléfono de su habitación.
- No mueva ningún mueble de las habitaciones, incluidas las camas. Si las camas se han movido juntas, el servicio de limpieza no podrá completar el cambio de ropa de cama.

Horas de silencio y espacios compartidos

Las horas de silencio son **9:00 p.m. – 9:00 a.m.**

Durante las horas de silencio:

- Tener en cuenta el ruido que pueda causar a las familias que estén descansando.
- Las lavanderías, el gimnasio, el patio y la sala de música de Train están cerrados.
- No deje la ropa sin vigilancia.

Incendio, seguridad y artículos prohibidos

- El abuso del alcohol está prohibido.
- Está prohibido circular en bicicleta o patinete dentro de la casa. Las bicicletas y los patinetes deben ser conducidos a pie si están dentro del edificio, y pueden utilizarse en el patio.

- Está prohibido guardar objetos fuera de la habitación por motivos de seguridad y prevención de incendios. Esto incluye carritos, cochecitos de bebé, etc.
- Queda prohibido fumar o vapear en cualquier lugar dentro o en la propiedad (incluidas las zonas exteriores a menos de 20 pies del edificio).

Para garantizar un entorno seguro, limpio y confortable, los siguientes artículos están prohibidos dentro de Family House:

- Velas, incienso, placas calefactoras o electrodomésticos de exterior
- Plastilina, slime o purpurina
- Drogas o armas ilegales
- Marijuana
- No se permite el ingreso de muebles de exterior a las habitaciones debido a las limitaciones de espacio y a los protocolos de seguridad contra incendios.

Niños y supervisión

- Los niños menores de 13 años no pueden quedarse sin supervisión en ningún momento. Supervise de cerca a los niños en las cocinas, salas de juegos y áreas comunes.
- Los adolescentes mayores de 13 años pueden moverse de forma independiente **solo si un padre o tutor se encuentra dentro del edificio.**
 - Si los padres abandonan el edificio, los menores de 18 años deben ir con ellos.
 - Cualquier adolescente mayor de 13 años que no pueda cumplir con las normas de Family House puede perder el privilegio de poder moverse de forma independiente dentro de la misma.

Basura, pañales y refrigeradores médicos

No deje basura ni pañales en los pasillos ni en las zonas comunes. Si tiene basura que necesite desechar, llame a la recepción para que le indiquen dónde puede tirarla en el garaje.

Disponible bajo petición en recepción:

- Cunas
- Cubos de pañales
- Los mini refrigeradores médicos son para **medicamentos solamente** (no para alimentos).

Estacionamiento, pertenencias y responsabilidad personal

- Una plaza de estacionamiento gratuita por familia. El estacionamiento es bajo su propia responsabilidad.
 - Registre su vehículo en la recepción proporcionando la matrícula, la marca y el modelo correctos. Cualquier cambio de vehículo debe confirmarse con el personal de recepción para evitar multas de estacionamiento.

- Family House no se hace responsable de los objetos perdidos o robados.

Salida y ausencias temporales

- La hora de salida es a las **11:00 a.m.**
- La salida tardía no está garantizada y debe coordinarse con la recepción.
- Las familias pueden estar ausentes durante **48 horas**. Las ausencias prolongadas se consideran una salida y requieren una nueva solicitud de alojamiento.
- Avise a la recepción cuando algún huésped vaya a hacer el check-out.

Respeto, inclusión y expectativas comunitarias

Family House es un lugar de atención durante un momento increíblemente estresante. Esperamos que todos se traten con dignidad y respeto.

Tenemos una política de tolerancia cero para:

- Discriminación de cualquier tipo.
- Símbolos de odio en la ropa o pertenencias.
- Amenazas, acoso o lenguaje degradante hacia los huéspedes y/o el personal.
- Comportamiento que promueva el miedo o el daño hacia cualquier grupo por motivos de raza, etnia, religión, género, orientación sexual, discapacidad, origen nacional, estatus migratorio o enfermedad.

A las familias que no puedan cumplir con esta expectativa se les podrá pedir que se marchen.

Mensajería SMS

Family House se asocia con Simple Texting para notificar a los huéspedes sobre la programación, los eventos y las actualizaciones operativas en tiempo real. El envío de estos mensajes de texto es gratuito y los huéspedes pueden optar por no recibirlos en cualquier momento. Para recibir mensajes de texto de Family House, simplemente marque la casilla a continuación:

☐ **Doy mi consentimiento para recibir actualizaciones y recordatorios por SMS de Family House sobre mi estadía, incluyendo la programación próxima, eventos y actualizaciones de seguridad en vivo. También estoy de acuerdo con los [Términos de servicio](#) y [Política de privacidad](#). Este acuerdo no es una condición de ninguna compra. Hasta 10 mensajes por semana. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Responda STOP para cancelar.**

Acuerdo

He leído y comprendo estas directrices. Entiendo que el incumplimiento de estas normas puede resultar en que mi familia pierda el privilegio de alojarse en Family House.

Firma **Nombre en letra de molde** _____

Nombre del paciente _____ **Fecha** _____

Firma **Nombre en letra de molde** _____

Nombre del paciente _____ **Fecha** _____

Firma **Nombre en letra de molde** _____

Nombre del paciente _____ **Fecha** _____

Firma **Nombre en letra de molde** _____

Nombre del paciente _____ **Fecha** _____

Firma **Nombre en letra de molde** _____

Nombre del paciente _____ **Fecha** _____